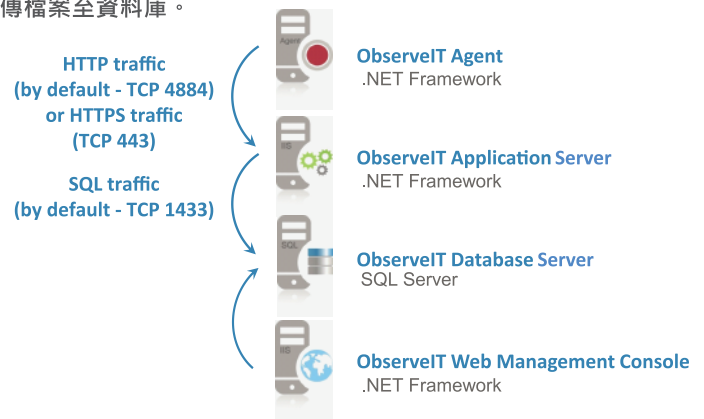


台灣區授權總代理 | 漢領國際有限公司

ObserveIT如同資訊系統內的隱形監視器，使用者在系統上的每個動作都會依照預先設定的規範予以側錄，一步一“腳印”，細微的動作也不遺漏，管理者可隨時將側錄檔倒帶還原人、事、時、地！

ObserveIT 產品特色

- 支援不同平台及作業模式：Windows Console、Unix、VMware Viewer、Netop、Dameware、Remote 及 local session。
- 獨特的 Metadata + User Session 錄製技術，使用者待機或停止畫面點擊動作時，系統不會進行側錄，不浪費效能、頻寬及儲存空間。
- 細微動作也不遺漏，Copy/Paste及螢幕擷取，點選 checkbox 所觸發的一連串動作。
- 使用者離線時，ObserveIT Agent 仍將持續錄製，再度連線後會自動上傳檔案至資料庫。
- 具備數位簽章及加密保護。
- 軟體導向，無需改變既有的平台架構。
- 系統架構彈性大，大、中、小型的組織均可適用。
- 可與 Microsoft SCOM 或 CA 整合即時發送警示。
- Management Console 提供全面性管理功能：
 - 可設定多個不同權限等級的 console administrator。
 - 設定並管理側錄規則以及警示通報。
 - 搜尋條件設定，快速找到特定 user 或資料。
 - 提供 video 功能，可倒帶還原使用者的作業側錄檔。
 - 客製化並定期自動產生報表。



ObserveIT 產品應用

流程遵循與資安稽核

協助使用單位執行 PCI、HIPPA、SOX & ISO 作業規範。
對於伺服器與資料庫的存取動作均可進行精確的追蹤。
不只是應用程式，每位連線使用者行為均可作視覺化記錄，亦在監控範圍之內。

外部服務的管理

監控使用者在客戶系統的作業情形。
提升客戶信任度以及SLA的評量。
改善對外部客戶問題處理的速度。

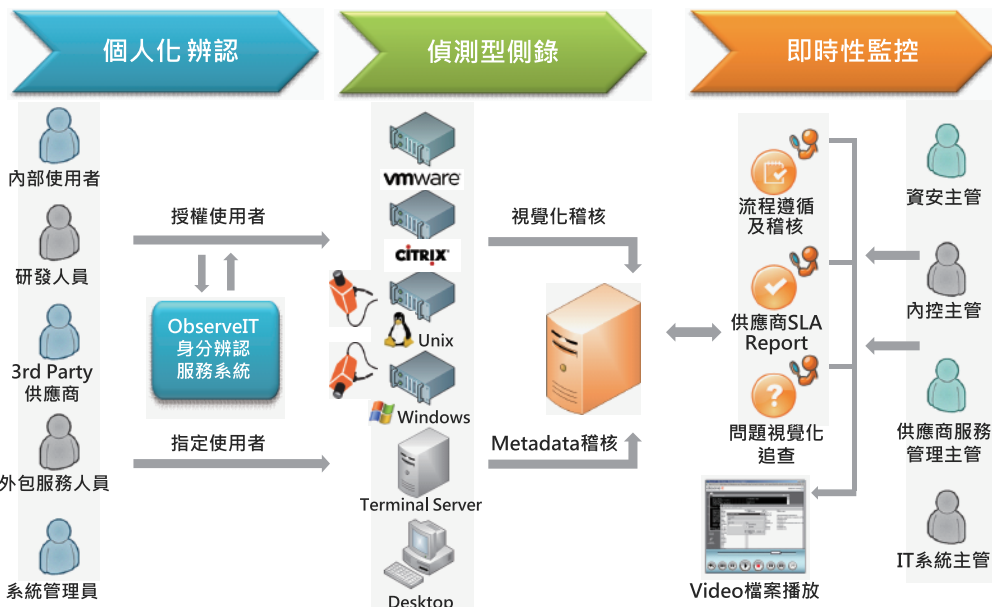
問題的“追根究底”

確實掌握問題發生點的人事時地，杜絕謬誤。
深入了解問題發生原因，改善問題處理速度。
違規即時警示，預先防範問題的產生。

協力廠商的監督

充分掌握維護廠商、3rd party技術人員在內部系統作業之過程紀錄。
強化資訊安全，確保責任及義務執行。
SLA及帳務內容的核實。
避免無謂的責任爭議。

ObserveIT 運作流程



- 個人化辨認：**依據使用者設定個別側錄規則，具備第二道認證機制，即使是共同使用帳號亦可加以區別。
- 視覺化側錄：**以動作或Metadata側錄使用者操作畫面，並作為視覺化紀錄。
- 即時性監控：**即時監督、警示、歷史記錄搜尋及追蹤。

ObserveIT 符合各資訊安全負責人員不同的資安需求:

CIO	Security/ Compliance Officer	IT Manager	效益	說明
✓	✓	✓	權責清楚	每個步驟都可以追溯到真正的使用者
✓	✓		鐵證如山	Video Replay 功能可還原每個步驟，減少不必要的爭議
✓	✓	✓	發掘可能的安全漏洞	文字與畫面全面側錄，利用 Video Replay 模擬潛在的安全性問題
✓	✓		遵循政策可立即佈署在新的 AP	將企業流程遵循設定在 ObserveIT 側錄規則中，減少 AP 修改的麻煩
✓	✓		改變使用者行為模式	使用者一旦明白側錄方法，漫不經心的行為模式會隨之減少
✓	✓	✓	減少因跨地區所帶來的風險	不同區域/國家的供應商因當地政治或氣候所帶來之營運中斷風險，亦可以利用 Video Replay 方式將作業移轉至另一地區進行
✓		✓	避免人為錯誤所帶來之系統中斷	問題處理時，側錄檔可以協助精確判斷導致問題發生的人/事/時/地，進而防範問題再次發生
✓		✓	減少對特定對象的倚賴	運用側錄檔還原作業步驟，進行技術移轉，避免因中止合約或變動委外服務帶來之困擾
✓		✓	提升內部專業知識	關鍵作業內容可應用 ObserveIT 來進行典範移轉
✓		✓	避免溝通不良	30 秒鐘的 Video Replay 勝過 3 小時的口頭溝通，以及無數的 email 往返

ObserveIT 作業環境需求

Agent	AP Server	Database	Web Console
Windows: 32/64bit Windows 2000Pro/XP/Vista/7 Windows Server 2000/2003/2003R2/2008/2008R2 .NET Framework1.1 Linux: Red Hat RHEL 5.x/Intel (32/64 bit) Centos 5.x/Intel (32/64 bit) Solaris: 10/sparc 10/Intel (32/64 bit) VM: VM Ware ESX, Hyper-V, Citrix XEN Server	Windows: 32/64 bit Windows Sever 2000/2003/2003R2 /2008/2008R2 .NET Framework1.1 IIS5.0/6.0/7.0 with ASP.NET	Windows: 32/64bit Windows Sever 2000/2003/2003R2/2008/2008R2 SQL Server 2005/2008/2008R2	Windows: 32/64bit Windows Sever 2000/2003/2003R2/2008/2008R2 .NET Framework1.1 IIS5.0/6.0/7.0 with ASP.NET

observe it
授權台灣區總代理



23557新北市中和區板南路669號三樓
 電話：+886-2-8228-6983
 傳真：+886-2-2226-6983
www.jas-solution.com sales@jas-solution.com